



Grand Lac - Communauté d'agglomération (73 000 habitants) recrute

Un·e chargé·e clientèle Service des Eaux

Catégorie C
- Titulaire ou contractuel·le -

Grand Lac recherche un·e chargé·e clientèle.

Missions

Sous l'encadrement de la responsable clientèle, vous assurerez en contact direct avec les abonnés :

- L'accueil clients physique et téléphonique, relation clientèle et facturation
- L'interface avec l'équipe d'exploitation et l'équipe de releveurs pour les secteurs sur lesquels vous êtes référent·e
- La production des rôles d'eau et d'assainissement sur les secteurs pour lesquels vous êtes référent (9 communes, 9 000 abonnés) y compris gestion des clients non domestiques (Cp, Cr), majorations de redevance et pénalités.
- La production des documents nécessaires à l'instruction des demandes au titre du FSL sur l'ensemble des communes (22 communes, 16 000 abonnés)
- La gestion des relations avec le prestataire SAUR (22 000 abonnés, 3 communes) et en particulier la gestion des rôles des impayés
- L'interface avec la comptabilité pour les secteurs sur lesquels vous êtes référent·e

Profil

Il est demandé pour ce poste :

- Rigueur dans le travail et autonomie dans l'organisation du travail.
- Strict respect des obligations de discrétion et de confidentialité
- Sens du service public et du travail en équipe.
- Expérience dans le domaine de la relation client.
- Expérience souhaitée sur le logiciel Anémone.
- Bonne maîtrise de la comptabilité publique.
- Savoir faire preuve de pédagogie et de faculté d'adaptation.
- Maîtriser l'outil informatique (Excel, Word...).
- Permis B exigé.

Conditions

- **Poste à pourvoir** : dès que possible.
- **Recrutement** par voie statutaire ou droit privé.
- **Temps de travail** : 35 heures par semaine.
- **Congés** : 183 heures/an (au prorata de la durée de présence ou du contrat).
- **Rémunération** :
 - Par voie statutaire : rémunération statutaire + primes + avantages sociaux.

- Par voie contractuelle de droit privé : à partir de 1 527 € brut/mois selon expérience + primes + avantages sociaux. Période d'essai de deux mois.

Informations complémentaires

Sylvie CHAUVEL, responsable Clientèle, au 04 79 61 74 74.

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à envoyer **jusqu'au 19 décembre 2018 inclus**, sous référence « Chargé-e clientèle eau » :

Par courriel à l'adresse suivante : recrutement3@grand-lac.fr

Ou

Par courrier à : Monsieur le Président de Grand Lac
DRH
1500 boulevard Lepic - CS 20606
73106 AIX LES BAINS CEDEX

Date jury : vendredi 8 février 2019