



## Offre de stage 2019

### **Accueil touristique estival au siège du Parc naturel régional du Massif des Bauges**

#### **Contexte :**

Chaque été, outre ses partenaires habituels, le syndicat mixte du Parc naturel régional du Massif des Bauges accueille à la Maison du Parc, son siège social, des visiteurs ou des touristes. La vocation d'accueil est d'informer les publics sur les missions du Parc et de les conseiller pour découvrir le territoire classé et les activités qui y sont proposées.

#### **Mission :**

L'objectif du stage est d'assurer une mission d'accueil du public, physique et téléphonique à la maison du Parc pendant les mois de juillet et août 2019.

#### Principales tâches :

- Accueil physique, information et orientation du public sur les questions relatives au territoire du Parc, aux missions et activités du syndicat mixte du Parc et à son organisation ;
- Orientation le cas échéant des demandes vers les services ou organismes compétents (offices de tourisme...);
- Accueil téléphonique et transmission des appels aux interlocuteurs concernés ;
- Vente de produits, ouvrages ou cartes postales aux côtés des régisseurs du Parc.

#### **Profil :**

- Formation en cours dans le domaine du tourisme et/ou en accueil / secrétariat
- Permis B (véhicule de service mis à disposition pour les déplacements professionnels)

#### Qualités recherchées :

- Connaissance des techniques d'accueil,
- Esprit d'initiative, travail en équipe et qualité relationnelle
- Sens du contact
- Discrétion
- Connaissance du territoire du Parc naturel régional du Massif des Bauges appréciée

### **Conditions et informations complémentaires :**

- Durée : stage de 2 mois sur les mois de juillet et août 2019
- Hébergement possible (attention nombre de places limité) + frais de déplacement éventuels.
- Bureau situé à la Maison du Parc au Châtelard (73630). Possibilité d'emprunter les véhicules de service pour les déplacements professionnels.

### **Renseignements :**

Valérie KLINGE, responsable administrative et financière : [v.klinge@parcdesbauges.com](mailto:v.klinge@parcdesbauges.com)

Accueil de la maison du Parc : 04 79 54 86 40

### **Candidatures :**

CV + lettre de motivation + descriptif de la formation  
à envoyer avant le **22 janvier 2018** par mail à [info@parcdesbauges.com](mailto:info@parcdesbauges.com) ou par courrier  
(en précisant la mention "candidature au stage accueil touristique")  
à :

*Monsieur le Directeur du Parc naturel régional du Massif des Bauges - Maison du Parc*  
**73630 LE CHATELARD**